

## 1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Puck Onderwijst een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.

Diensten: individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, workshops of bijeenkomsten georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (bijles thuis) door Puck Onderwijst.

Leerling: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van Puck Onderwijst (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Puck Onderwijst en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Puck Onderwijst, al dan niet ten behoeve van een Leerling.

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Puck Onderwijst, handelend onder de naam Puck Onderwijst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83551042

Vestiging: iedere door Puck Onderwijst gehuurde locatie als ook een door Puck Onderwijst gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Puck Onderwijst worden verleend.

## 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Puck Onderwijst deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.

2.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail of Whatsappcontact.

2.3. Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.

2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Puck Onderwijst en de Contractant zijn overeengekomen.

2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Puck Onderwijst en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

2.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als

mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Puck Onderwijst. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Puck Onderwijst een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Puck Onderwijst de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 en artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

#### 4. Overeenkomst op Afstand

4.1. Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

4.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

#### 5. Plaatsing

5.1. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij de Vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief na ontvangst door Puck Onderwijst van de betaling van Contractant.

5.2. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging waarvoor die Leerling zich heeft ingeschreven. Puck Onderwijst zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Contractant en zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst

op een ander tijdstip en/of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Puck Onderwijst een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

#### 6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. Puck Onderwijst zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

6.2. Puck Onderwijst heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Puck Onderwijst ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Puck Onderwijst.

6.4. Persoonsgegevens worden door Puck Onderwijst zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Puck Onderwijst. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Puck Onderwijst en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van Puck Onderwijst nieuwsbrieven. Puck Onderwijst neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Indien Contractant en/of Leerling toestemming heeft gegeven, is het Puck Onderwijst toegestaan de onderwijsgegevens van Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. Leerling verstrekt Puck Onderwijst hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling

hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.

6.5. Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan Puck Onderwijst (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij Puck Onderwijst dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Puck Onderwijst.

6.6. Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling-administratie, is Puck Onderwijst volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Puck Onderwijst hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

6.7. Puck Onderwijst biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding.

6.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Puck Onderwijst zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Puck Onderwijst bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Puck Onderwijst aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

6.9. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn., en/of zich

agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Puck Onderwijst bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Puck Onderwijst aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Puck Onderwijst gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

6.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Puck Onderwijst.

## 7. Tarieven

7.1. Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op Puck Onderwijst.nl vermelde prijzen voor de diverse door Puck Onderwijst aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

## 8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Voor door Puck Onderwijst aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Puck Onderwijst kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsbrief.

8.2. Huiswerkbegeleiding en bijles wordt tweewekelijks achteraf gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.3. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Puck Onderwijst kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte

van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 9. Niet-tijdige betaling

9.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Puck Onderwijst de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

9.2. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Puck Onderwijst gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Puck Onderwijst het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.3. De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechtelijke) administratiekosten ten bedrage van EUR 15 bij de tweede herinnering zullen Contractant in rekening gebracht worden in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.4. Indien Puck Onderwijst overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) voor rekening van Contractant.

## 10. Huiswerkbegeleiding

10.1. Inschrijving voor door Puck Onderwijst aangeboden huiswerkbegeleiding is mogelijk (i) via de website van Puck Onderwijst (Puck Onderwijst.nl) of (ii) telefonisch. Middels voornoemde inschrijving wordt de Overeenkomst in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd.

10.2. Puck Onderwijst zal na inschrijving een intake-gesprek houden met Leerling alvorens Leerling te plaatsen voor de huiswerkbegeleiding. Voor het intakegesprek wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.

10.3. Extra huiswerkbegeleiding buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht.

10.4. Vakanties en feestdagen: a) Gedurende de reguliere schoolvakanties – tenzij anders is medegedeeld - is Puck Onderwijst gesloten, evenals op de volgende officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar, namelijk in 2015, 2020, 2025 etc.). Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. Gedurende de zomervakantie is Puck Onderwijst gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij Puck Onderwijst. Gedurende de zomervakantie is de Contractant geen vergoeding verschuldigd en loopt de factuur niet door. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald;

10.5. Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraakdagen (dagen waarop Leerling naar Puck Onderwijst zou komen), brengt Puck Onderwijst, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Puck Onderwijst kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

## 11. Bijles

11.1. Inschrijving voor door Puck Onderwijst aangeboden bijles is mogelijk (i) via de website van Puck Onderwijst (Puck Onderwijst.nl) of (ii) telefonisch.

11.2. Puck Onderwijst zal na inschrijving een intake-gesprek houden met Leerling alvorens Leerling te plaatsen voor de bijles. Voor het intake gesprek wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.

11.3. Een verzoek tot verplaatsen van één of meer bijlessen, kan slechts worden gedaan tijdens een eerdere bijles, en kan alleen worden ingewilligd indien de docent op een nieuwe datum beschikbaar is.

11.4. Als een bijles door Leerling wordt afgezegd korter dan 24 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd. Als een bijles afgezegd wordt vanwege verhindering van de docent, dan wordt de les niet in rekening gebracht, en zal Puck Onderwijst zich inspannen op kortst mogelijke termijn een vervangende docent te vinden.

11.5. Tijdens de officiële feestdagen zoals genoemd in artikel 10.4 vinden geen bijlessen plaats.

11.6. Puck Onderwijst stelt zich nadrukkelijk op het standpunt dat bijles thuis, onder toezicht van een ouder/verzorger dient plaats te vinden. Mocht Contractant naar eigen bevinding anders handelen dan draagt Contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.

11.7. Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijke toezicht op de bijles in eigen huis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie tussen Leerling en docent.

11.8. Puck Onderwijst is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van een bijlesdocent tijdens bijles thuis, waaronder, doch niet uitsluitend, breuk en diefstal.

## 12. Klachtenprocedure

12.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail ([info@puckonderwijst.nl](mailto:info@puckonderwijst.nl) o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Puck Onderwijst. De

ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

12.2. Indien een klacht naar het oordeel van Puck Onderwijst gegrond is, dan zal Puck Onderwijst de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Puck Onderwijst slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1. Contractant is tegenover Puck Onderwijst aansprakelijk voor alle schade die Puck Onderwijst lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Puck Onderwijst tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

13.2. Indien Puck Onderwijst aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 13 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 13 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Puck Onderwijst en/of van (een van) haar medewerkers.

13.3. Medewerkers van Puck Onderwijst zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Puck Onderwijst.

13.4. Puck Onderwijst selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Puck Onderwijst aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende

(eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

13.5. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Puck Onderwijst is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

13.6. Puck Onderwijst is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens bijles thuis. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.

13.7. Puck Onderwijst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Puck Onderwijst is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Pagina 4 van 4 ALGEMENE VOORWAARDEN PUCK ONDERWIJST B.V. 13.8.

De aansprakelijkheid van Puck Onderwijst voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 1.000,-, zegge: duizend euro.

13.9. De aansprakelijkheid van Puck Onderwijst, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Puck Onderwijst is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 12.000,-, zegge: twaalfduizend euro.

13.10. In geval van aansprakelijkheid van Puck Onderwijst, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Puck Onderwijst van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

14. Overmacht 14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Puck Onderwijst geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Puck Onderwijst niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Puck Onderwijst, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

14.3. In geval van overmacht zal Puck Onderwijst zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Puck Onderwijst een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

14.4. In geval van overmacht bij een door Puck Onderwijst aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Puck Onderwijst ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht Puck Onderwijst zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Puck Onderwijst aangeboden Dienst. Hierbij heeft Puck Onderwijst het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.

15. Intellectuele eigendom en auteursrechten

15.1. Puck Onderwijst behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Puck Onderwijst verstrekte materialen, zoals opgavenbundels,

toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Puck Onderwijst aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Puck Onderwijst te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

middel van een algemene kennisgeving op de website van Puck Onderwijst.

15.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Puck Onderwijst voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Puck Onderwijst, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Puck Onderwijst.

16. Geschillen Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17. Toepasselijk recht Op elke Overeenkomst tussen Puck Onderwijst en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

18. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

18.118. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

18.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amersfoort.

18.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Puck Onderwijst worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

18.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door